

## RIIGIHANKE KUULUTUS

Sihtasutus Tallinna 2011 (edaspidi *hankija* (registrikood 90009424) soovib sõlmida hankelepingut, mille eesmärk on külalislahkuse programmi projektijuhtimine.

<b>Andmed, mis tuleb veebis või ajalehes avaldada</b>	<b>Riigihanke kuulutus</b>
Riigihanke kuulutuse avaldamise kuupäev	14.07.2010
Riigihanke nimetus	Külalislahkuse programmi projektijuhtimine
Riigihanke lühiiseloostus	<p><u>Külalislahkuse programm:</u></p> <p><u>Programmi visioon:</u> Külalislahkuse programmi visioon on arendada Tallinn/Eesti Baltikumi kõige külalislahkemaks linnaks/riigiks.</p> <p><u>Külalislahkuse definitsioon:</u> Külalislahkus Tallinnas/Eestis tähendab hoolivat, professionaalset ja sujuvat teenindust, mis laseb külalisel end tunda olulise ja oodatuna</p> <p><u>Programmi eesmärgid:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Parandada Tallinna külastajate tervikkogemuse kvaliteeti, et külaline kogeks Kultuuripealinna kui meeldivat ja põnevat paika, tunneks end oodatuna ja turvaliselt ning leiaks alati tee sinna, kuhu ta minna soovib;</li><li>2. Parandada Tallinna turismiettevõtete teeninduskvaliteeti, arendades teenindajates oskusi informeerida külalisi linnas toimuvatest atraktiivsetest (kultuuri)sündmustest;</li><li>3. Luua külalislahke teeninduse koostöövõrgustik Tallinna/Eesti külalisi teenindavate ettevõtete ja organisatsioonide vahel;</li><li>4. Kujundada Tallinnale/Eestile külalislahke linna/riigi maine.</li></ol> <p>PAKKUJATE KVALIFITSEERIMISE TINGIMUSED JA NÕUTAVAD DOKUMENDID</p> <p>1. Pakkujate lihtmenetlusest kõrvaldamise tingimused ja nõutavad dokumendid:</p> <p>1.1. Pakkujal ei tohi esineda RHS § 38 lõike 1 punktides 1–3 sätestatud hankemenetlusest kõrvaldamise aluseid. Pakkujal tuleb esitada kinnitus nimetatud asjaolude puudumise</p>

kohta riigihanke kutse lisa 4 punktide 1–3 kohaselt.

1.2. Pakkujal peab olema pakkumuste esitamise tähtpäevaks nõuetekohaselt täitnud Pakkujal asukoha kohalike maksude tasumise kohustused. Pakkujal tuleb esitada kinnitus eelnimetatud nõude täitmise kohta riigihanke kutse lisa 4 punkti 4 kohaselt.

1.3. Pakkujal peab olema pakkumuste esitamise tähtpäevaks nõuetekohaselt täitnud kõik õigusaktidest tulenevad riiklike maksude tasumise kohustused: Hankija kontrollib Pakkujal maksevälgnevuste puudumist e maksuameti kaudu.

1.4. Hankija kõrvaldab Pakkujal lihtmenetlusest mis tahes ajal, kui selgub, et Pakkujal on esitanud valeandmeid.

2. Pakkujate majanduslikule ja finantsseisundile esitatavad tingimused ja nõutavad dokumendid:

2.1. Pakkujal viimase, 2009. majandusaasta netokäive projektijuhtimise teenuse osutamise osas peab olema vähemalt 500 000 (viissada tuhat) Eesti krooni aastas. Pakkujal tuleb esitada väljavõtte viimase, 2009. majandusaasta netokäibe kohta projektijuhtimise teenuse osutamise osas.

3. Pakkujate tehnilisele ja kutsealasele pädevusele esitatavad tingimused ja nõutavad dokumendid:

3.1. Pakkujal peavad teenuse osutamiseks olema olemas üks järgmise kvalifikatsiooniga töötaja: kõrgharidus, vähemalt 5-aatane töökogemus projektijuhtimise alal, vähemalt 1 võõrkeele oskus väga heal tasemel. Pakkujal tuleb esitada kinnitus eelnimetatud nõuete täitmise kohta, lisades CV.

3.2. Pakkujal peab olema osutanud viimase, 2009. aasta jooksul käesoleva riigihanke esemeks olevat projektijuhtimise teenust vähemalt 3 Lepingu osas maksumusega 100 000 (üks sada tuhat) krooni koos käibemaksuga või rohkem. Pakkujal tuleb esitada kinnitus, et ta on viimasel, 2009. aastal osutanud käesoleva riigihanke esemeks olevat projektijuhtimise teenust vähemalt 3 Lepingu osas maksumusega 100 000 (üks sada tuhat) krooni koos käibemaksuga või rohkem ühe Lepingu kohta. Pakkujal peab lisama Lepingute nimekirja koos nende maksumusega kroonides ilma käibemaksuta ning infoga lepingupoolte kohta.

3.3. Pakkujal peab olema registreeritud asukohamaa äriregistris või Eesti äriregistriga analoogses registris. Hankija kontrollib Eestis asuva äriühingu registreeritust. Kui

	välisleping ei sätesta teisiti, peab välisriigis registreeritud Pakkuja lisama pakkumusele asukohariigi pädeva registri apostilliga kinnitatud või legaliseeritud tõendi.
Eduka pakkumuse valiku kriteeriumid	Eduka pakkumuse valiku aluseks on majanduslikult soodsaim pakkumus järgmistest hindamise kriteeriumidest lähtuvalt: 1) hinnakriteerium – 50 väärtuspunkti; 2) kvaliteedikriteerium – 50 väärtuspunkti. Kvaliteedikriteeriumiks on kogemus teenindus ja külalislahkuse vallas projektijuhtimisteenuse osutamisel. Kogemust hinnatakse antud valdkonnas tegutsemise aastate alusel, millest 10 aastat annab 50 väärtuspunkti ning vähema kogemuse korral vähendatakse antavaid väärtuspunkte proportsionaalselt. Edukaks pakkumuseks tunnistatakse pakkumus, mis saab hinna- ja kvaliteedikriteeriumi alusel kõige rohkem väärtuspunkte. Juhul, kui võrdselt enim väärtuspunkte saanud pakkumusi on rohkem kui üks, lähtutakse nende pakkumuste hulgast eduka pakkumuse valimisel madalamast riigihanke maksumusest.
Osalemistaotluste esitamise alguskuupäev	14.07.2010
Osalemistaotluste esitamise lõppkuupäev	23.07.2010 kell 12:00
Osalemistaotluses esitatavad kohustuslikud andmed	Juriidilise isiku nimi, registrikood, isiku kontaktandmed. Hankedokumente väljastatakse SA Tallinn 2011 kontoris aadressil Pärnu mnt 8/Väike-Karja 9, Tallinn, tööpäeviti 10:00-15:00.
Vastutav ametiisik	Neeme Kari Turundus- ja kommunikatsiooniosakonna juhataja +372 56 2011 06 <a href="mailto:neeme.kari@tallinn2011.ee">neeme.kari@tallinn2011.ee</a>