

## SA Tallinn 2011

### Konkurss „Euroopa kultuuripealinn Tallinn 2011 külalislahkuse programmi tunnusmärk“

#### Taust ja eesmärk

Külalislahkus (ingl.k *hospitality*) on Sihtasutus Tallinn 2011 algatatud programm, millega tahetakse muuta teeninduskultuur sõbralikumaks ning õpetada teenindajad teadlikumaks oma riigist, linnast ja siin toimuvast. Programmi eesmärk on tõsta teeninduskvaliteeti, pakkudes partneritele koolitusi, infomaterjale, tunnustust, tuge ja reklaami läbi Euroopa kultuuripealinn Tallinn 2011 tiitli. Koolituste käigus jagavad oma ala spetsialistid teadmisi hoolivast, professionaalsest ja sujuvast teenidusest ning kultuuripealinna aastal toimuvatest põnevatest sündmustest. Koolitusprogrammi edukal läbimisel saavad meie partnerid uhkusega kanda spetsiaalset külalislahkuse märki, mis näitab, et tagatud on meie külaliste lahke võõrustamine.

SA Tallinn 2011 korraldatava konkursi „Euroopa kultuuripealinn Tallinn 2011 külalislahkuse programmi tunnusmärk“ eesmärk on leida silmapaistev ja eriline märk, mis tunnustab ja tutvustab avalikkusele külalislahkuse programmi edukalt läbinud ettevõtteid ja teenindajaid.

Konkurss kutsub professionaale (disainerid, kunstnikud jt) pakkuma välja kõige sobivamat lahendust märgile, millega saame tähistada külalislahkust. Tunnusmärk on mõeldud kasutamiseks alates 2011. aasta jaanuarist, märkimaks Tallinna külalislahkeid ettevõtteid ja teenindajaid.

**Euroopa kultuuripealinn Tallinn 2011 külalislahkuse programmi tunnusmärgi** konkursile pakutavad ideed peaksid olema:

- külalislahkuse programmi identiteeti kandev;
- innovaatiline;
- esinduslik;
- silmapaistev;
- rahvusvaheliselt mõistetav.

#### 1. Üldtingimused

1.1 Konkursi korraldaja on Sihtasutus Tallinn 2011.

1.2 Üldtingimustes on kasutatud järgnevaid mõisteid:

1.2.1. Töö – osaleja poolt konkursile esitatav tunnusmärgi kavand koos vajalikus formaadis failidega, tunnusmärk teenindaja rinnamärgina ning tunnusmärk diplomil.

1.2.2. Osaleja – konkursile töö esitanud füüsiline või juriidiline isik.

1.2.3. Autor – autoriks on füüsiline isik või füüsilised isikud, kes on teose loonud.

1.2.4. Õiguste omanik – füüsiline või juriidiline isik, kellele kuuluvad töö sh teose (a) varalised õigused ja (b) autori isiklike õigused või (c) kes on ainulitsentsilepinguga omandanud Autorilt õiguse teostada autori isiklike õigusi koos all-litsentseerimise õigusega töö sh. teose suhtes.

1.2.5. Tunnusmärgi kavand – Külalislahkuse programmi klepsu kavand.

1.2.6. Rinnamärgi kavand – tunnusmärgi temaatikas kujundatud rinnamärk teenindussfääri esindajatele.

1.2.7. Diplomi kavand – tunnusmärgi temaatikas kujundatud ametlik diplom, mida jagatakse külalislahkuse programmi edukalt läbinud ettevõtetele ja teenindajatele.

1.3 Konkurss on avalik ja sellel võivad osaleda füüsilised ja juriidilised isikud, kes õpivad või tegutsevad disaini- või muus loomevaldkonnas, v.a hindamiskomisjoni liikmed (edaspidi nimetatud kui Osalejad).

1.4 Konkursile võivad esitada oma ideid teised füüsilised ja juriidilised isikud, kes ei tööta disaineri või kunstnikuna juhul kui nende idee on vormistatud professionaali poolt (edaspidi nimetatud kui Osalejad).

1.5 Esitatud tööd peavad olema nõuetekohaselt vormistatud, kompleksed, varustatud märksõnaga, võimalusel legendiga.

1.6 Konkursile esitatakse järgmised elemendid CD-l digitaalsete pdf failidena ja väljaprintidena paberil (digifailidele tuleb lisada kõik kasutatud fondid (ttf, t1 või otf)):

1.6.1. Tunnusmärgi kavand (väljaprint 1:1)

Kohustuslikult on tunnusmärgi kavand SA Tallinn 2011 identiteediga kokkusobiv.

Peamiselt kasutatakse tunnusmärki klepsu näol restoranide ukstel.

Tunnusmärgi maksimummõõdud: 200 x 200mm, portrait või landscape.

Kohustuslik tekst: [www.tallinn2011.ee](http://www.tallinn2011.ee)

Kohustuslik element: Külalislahkuse programmi, inglise keeles *Hospitality*, tähistav tekst/täht/tähed.

Soovituslik: kasutada kujunduses helendavad fosforvärvi.

1.6.2. Rinnamärgi kavand:

Rinnamärgi maksimummõõdud: diameeter 60x30mm - võib olla nelinurkne, ovaalne või ümmargune.

Kohustuslik väli: nime koht

1.6.3. Diplom (väljaprint 1:1):

A4

Kohustuslik tekst:

SA Tallinn 2011 soovitab:

Külalislahket

Asutuse nimi, inimese nimi, kuupäev

1.6.5. Osaleja andmed (nimi, aadress, telefon, e-mail) kinnises ümbrikus varustatuna märksõna (sama märgusõna peab paiknema igal väljaprintil ning lisatud CD-l) ja pealkirjaga konkurss „Euroopa kultuuripealinn Tallinn 2011 külalislahkuse programmi tunnusmärk“.

1.7 Konkureerima pääsevad Tööd, kus on esitatud konkursi kõik kolm nõutavat elementi. Enne kui hindamiskomisjon hindab väljaprinte, kontrollitakse digifailide korrektsust. Ebakorrektsed tööd hindamisele ei pääse.

1.8 Hindamiskomisjoni ja osaleja kokkuleppel võidakse konkursile esitatud Töid edasi arendada ja viimistleda.

1.9 Konkursil osalemisega seotud kulutusi Osalejale ei hüvitata.

1.10 Konkursile esitatud Töid ei tagastata.

1.11 Konkursi korraldajatel puudub õigus konkursile esitatud ideid realiseerida ilma õiguste omanikuga kokkuleppe sõlmimiseta Kokkuleppe õiguste omanikuga sõlmib SA Tallinn 2011.

1.12 Konkursile esitatud Tööd on kaitstud autoriõiguse seadusega. Käesoleval konkursile Töö esitamise loovutab Autor/Osaleja SA Tallinn 2011-le kõik varalised autoriõigused ilma geograafiliste piiranguteta kogu autoriõiguste perioodiks. Autor/Osaleja annab Sihtasutus Tallinn 2011-le ainulitsentsi koos all-litsentseerimise õigusega isiklike autorõiguste teostamiseks ilma geograafiliste piiranguteta kuni aastani 2012. Pärast nimetatud tähtaja möödumist Autori isiklikud õigused jäävad kuuluma kas autorile (kui osalejaks on füüsiline isik, kes on teose loonud) või ainulitsentsilepinguga autori isiklike õiguste teostamiseks loa saanud füüsilisele või juriidilisele isikule (kui osalejaks on füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole ise teost loonud, vaid omandanud vastavad varalised õigused ning saanud litsentsilepinguga õiguse teostada autori isiklike õigusi).

1.13 Ebakorreksete isikuandmete esitamisel, autoriõiguste rikkumisel, ebaausal teel võistlustööde ettepoole hääletamisel jms. rikkumiste puhul võidakse Osaleja ja tema Töö konkursilt kõrvaldada.

1.14 Konkursile Tööd esitades kinnitab osaleja, et ta:

1.14.1 on Töö osas õiguste omanik üldtingimuste 1.2.4 mõttes;

1.14.2 vastutab kolmandate osapoolte võimalike pretensioonide eest enda poolt esitatud tööde ulatuses;

1.14.3 on tutvunud kõigi konkursi tingimustega;

1.14.4 aktsepteerib kõiki konkursitingimusi ja ei oma mis tahes pretensioone konkursi korraldaja ega auhinna tarnija(te) suhtes;

1.14.5 annab nõusoleku oma nime ja konkursile esitatud Töö(de) avaldamiseks meedias, reklaamides, näitustel, jm kohtades ilma talle selle eest täiendavat tasu saamata ja vastavat kokkulepet sõlmimata;

## **2. Tööde esitamise aeg ja koht**

2.1 Tööde esitamise tähtaeg on 30. november 2010 kell 12.00.

2.2 Tööde esitamise koht on Sihtasutus Tallinn 2011, Pärnu mnt 8/Väike-Karja 9, 3 korrus.

Kontakttelefon: 56 2011 21, projektijuht Elo Aun.

2.3 Kõik Osalejad saavad võimaluse osaleda soovituslikul konkursi „Euroopa kultuuripealinn Tallinn 2011 Külalislahkuse programmi tunnusmärk“ tingimusi ja tehnilisi nõudmisi tutvustaval koolitusel 8. novembril 2010 kell 16.00 SA Tallinn 2011 infokeskuses Rotermanni kvartalis, Rotermanni 10/Roseni 5. Huvilistel palume eelnevalt registreerida aadressil [elo.aun@tallinn2011.ee](mailto:elo.aun@tallinn2011.ee) hiljemalt 5. novembriks kell 17.00.

## **3. Konkursi auhind**

3.1 Hindamiskomisjon, kuhu kuuluvad konkursi korraldajate esindajad, valivad välja kolm parimat Tööd paremusjärjestuses ning auhinnatud Osalejaid (võitjaid) premeeritakse vastavalt:

**I koht - auhind 15 000 (viisteist tuhat) krooni;**

**II koht - auhind 10 000 (kümme tuhat) krooni;**

**III koht - auhind 5 000 (viis tuhat) krooni.**

3.2 Hindamiskomisjon avalikustab paremusjärjestuse hiljemalt 7. Detsembril 2010 kell 18.00 Tallinn 2011 kodulehel [www.tallinn2011.ee](http://www.tallinn2011.ee).

3.3 Võidu kättesaamise aeg ja koht lepitakse võitjatega eraldi kokku.

3.3 Võidu kättesaamisega seotud kulutusi võitjale ei kompenseerita.

3.4 Konkursi käigus Osaleja poolt võidetud auhinda ei asendata võitja nõudmisel teist liiki auhinnaga.

3.5 Vastavatasemeliste Tööde puudumisel jääb korraldajatel õigus auhindu mitte välja anda ja auhinnafond ümber jaotada.

3.6 Hindamiskomisjonil on võimalus esile tõsta „Äramärgitud tööd“.

3.7 Konkursi korraldajad sõlmivad võidutööde õiguste omanikega lepingu edaspidise koostöö kohta.

3.8 Auhinna võitjale üleandmisega seotud riiklikud maksud tasub SA Tallinn 2011 Eesti Vabariigi seadusandluses sätestatud korras ja tähtaegadel.

3.9 Konkursil osaleja poolt konkursi tingimuste eiramise või korraldajale enda kohta valede või ebatäpsete andmete esitamise korral, samuti muude korraldajast mittesõltuvate asjaolude korral (korraldajal ei õnnestu auhinna võitjaga kontakti saada), mis ei ole tingitud korraldaja süüst, ei vastuta korraldaja konkursil osaleja auhindade loosimisest või auhinna kätteandmisest kõrvalejäämise eest.

3.10 Vääramatu jõu (*force majeure*) asjaolude ilmnemisel on korraldajal ühepoolne õigus katkestada konkurss ja jätta auhinnad välja kuulutamata ja/või auhinnad võitjatele üle andmata, teatades sellest koheselt konkursil Osalejatele meedia vahendusel.

3.11 Kõik konkursist tulenevad vaidlused lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale seadusandlusele. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendab vaidluse Harju Maakohus.